

Functieprofiel moderator community diabetes.nl

Functienaam: Moderator community diabetes.nl

Organisatie: Diabetes.nl

Rapporteert aan: Trefpunt Manager diabetes.nl

Diabetes.nl is een nieuw digitaal platform in ontwikkeling. De lancering is gepland in het voorjaar 2023. Het initiatief komt voort uit de samenwerking tussen vijf diabetes-organisaties in Nederland: Diabetes Fonds, Diabetesvereniging Nederland, Bas van de Goor Foundation, Stichting DON en Stichting JDRF Nederland. Op het platform vind je straks een uitgebreide bibliotheek, een online community (het Trefpunt) en een activiteitenoverzicht.

Vind jij het leuk en nuttig om anderen te begeleiden in de online gespreksgroepen op het Trefpunt van diabetes.nl? Wij zoeken moderators die één of meerdere gespreksgroepen zou willen begeleiden vanaf het moment dat diabetes.nl live zal gaan (medio mei 2023).

Als moderator van een gespreksgroep ben je hét aanspreekpunt voor deelnemers die een warme en veilige online omgeving creëert waarin deelnemers zich gehoord voelen. Op het Trefpunt zullen er zo ongeveer 25 verschillende gespreksgroepen zijn die gaan over verschillende typen diabetes, of speciaal uitgelichte onderdelen zoals bloedglucosesensoren, verschillende soorten insulinepompen of een groep specifiek voor ouders met kinderen met diabetes.

Op het Trefpunt delen mensen die zelf diabetes hebben en hun naasten hun ervaringen, zorgen, tips of vragen met andere mensen. Heb jij zelf te maken met diabetes en kun jij meepraten hierover dan zoeken we jou. Wellicht kun jij je ervaringen inzetten voor mensen in een soortgelijke situatie.

Wat vragen we van je?

Als vrijwillige moderator begeleid je één of meerdere gespreksgroepen. Je bent het eerste aanspreekpunt voor vragen, opmerkingen en suggesties van andere mensen binnen de gespreksgroep. Je zorgt voor een warm welkom aan mensen die nieuw zijn binnen de groep, leest mee met die nieuwe gesprekken en reacties, en reageert indien nodig zelf op een gesprek. Door jouw persoonlijke aandacht voor de deelnemers binnen een gespreksgroep nodig je anderen uit voor het delen van hun ervaring of zorgen. Een gespreksgroep begeleid je altijd samen met een andere moderator, je werkt dus nauw samen in duo's. Het betreft een onbetaalde functie.

Tijdsinvestering

We verwachten dat je ongeveer 2 tot 4 uur per week bezig bent met het modereren van je gespreksgroep(en), verdeeld over verschillende momenten in de week op eigen te bepalen momenten.

Jaarlijks organiseren we 2 moderatorbijeenkomsten (fysiek of online), waarin je ook andere moderators zult leren kennen en ervaringen hierover kunt delen. Tijdens deze

bijeenkomsten bieden we niet alleen verdieping rondom het proces van community management, maar ook verdieping over thema's binnen diabetes, ontwikkelingen en laatste nieuws.

Taken en verantwoordelijkheden

- Welkom heten van nieuwe deelnemers
- Zorgen voor een goed verloop van de uitwisseling van informatie en ideeën in één of meerdere gespreksgroepen op diabetes.nl.
- Signaleren van belangrijke onderwerpen en/of problemen waar deelnemers tegenaan lopen
- Bewaken van de sfeer en gedragsregels van diabetes.nl
- Beantwoorden van de vragen en/of klachten van deelnemers binnen de groepen die je modereert (in afstemming met de Trefpuntmanager)
- Bewaken van de kwaliteit van gesprekken binnen de groepen die je modereert
- Afstemming met de Trefpuntmanager
- Afstemming met andere moderatoren
- Deelname aan trainingen en bijeenkomsten voor moderatoren

Kennis en vaardigheden

- Affiniteit met diabetes en de inhoud van de gespreksgroepen die je modereert, je hoeft niet zelf diabetes te hebben
- Ervaring en affiniteit met fora/ online communities of sociale netwerken is een pre
- Je kunt je eigen ervaring met diabetes gebruiken bij het modereren, maar kunt je ook heel goed in iemands perspectief inleven en dat ruimte geven
- Goede communicatieve vaardigheden
- Goede schrijfvaardigheden
- Digitale vaardigheden

Competenties

Voor de functie als vrijwillige moderator is het fijn als je jezelf herkent in (enkele van) de volgende competenties.

- Gevoel voor (onderliggende) verhoudingen
- Inlevingsvermogen
- Initiatiefrijke
- Verantwoordelijkheidsgevoel
- Oplossingsgericht
- Teamspeler
- Diplomatiek
- Precies
- Discreet

Training en overeenkomst

Om je helemaal voor te bereiden op de functie van moderator nodigen we je uit voor een verplichte training van +/- 3 uur die plaats zal vinden op het kantoor van diabetes.nl die in groepsverband plaats zal vinden. Na het positief afronden van de moderatoren training en het akkoord gaan met schriftelijke afspraken via een moderatoren overeenkomst kun je aan de slag. Je bent vrijwilliger bij stichting diabetes.nl. Je eerste aanspreekpunt bij het team diabetes.nl is de Trefpuntmanager.

Interesse?

Klinkt dit als iets wat jij graag zou willen? Wil jij op een mooie manier kunnen bijdragen aan deelnemers van diabetes.nl, die jij door jouw ervaring kunt helpen bij hun eigen proces? Neem dan contact op met het team van diabetes.nl en stuur je korte motivatie naar trefpunt@diabetes.nl.

Daarna volgt een telefonische kennismaking met Miranda Mosch, verantwoordelijk voor communicatie, co-creatie en community inrichting van diabetes.nl.

Klinkt het helemaal passend? Dan kun je je inschrijven voor één van de eerstvolgende trainingen:

- Donderdag 20 april van 18.00- 21.00 in Amersfoort, **of**
- Dinsdag 25 april van 14.00 tot 17.00 in Amersfoort

We hopen snel van je te horen!