

# Gebruiksvoorwaarden | Diabetes.nl

Dit zijn de gebruiksvoorwaarden voor [www.diabetes.nl](http://www.diabetes.nl) (het “Platform”). Als je gebruik wil maken van bepaalde onderdelen van het Platform, dien je een persoonlijk account aan te maken (het “Account”). Door het aanmaken van dit Account ga je een overeenkomst aan met Stichting diabetes.nl (“Diabetes.nl”), de aanbieder van het Platform. De bedrijfs- en contactgegevens van Diabetes.nl vind je aan het einde van dit document.

Op de overeenkomst tussen jou en Diabetes.nl zijn deze gebruiksvoorwaarden (de “Voorwaarden”) van toepassing. Je moet hiermee akkoord gaan op het moment dat je het Account aanmaakt. Wij raden je aan om de Voorwaarden goed door te nemen. Hieruit volgt namelijk hoe je het Platform mag gebruiken en welke rechten en verplichtingen je daarbij hebt.

## Artikel 1. Toegang en registratie

- 1.1. Om gebruik te kunnen maken van het Platform, heb je een internetverbinding nodig. Daarnaast kun je bepaalde onderdelen van het Platform alleen gebruiken als je beschikt over een Account. Je kunt kosteloos een Account aanmaken via het registratieformulier op het Platform.
- 1.2. Jouw Account is afgeschermd via een gebruikersnaam en wachtwoord. Je bent er zelf voor verantwoordelijk om een veilig wachtwoord te kiezen en deze geheim te houden.
- 1.3. Het is niet toegestaan om jouw Account te delen met derden. Als je weet of vermoedt dat jouw inloggegevens in handen van onbevoegden zijn gekomen, moet je het wachtwoord voor jouw Account direct aanpassen. Diabetes.nl mag ervan uitgaan dat alles dat gebeurt vanaf het Account na aanmelding met jouw inloggegevens, door jou wordt verricht of onder jouw leiding en toezicht plaatsvindt.
- 1.4. Het is van belang dat je ervoor zorgt dat er een juist en actueel e-mailadres is gekoppeld aan jouw Account. Alle communicatie die verband houdt met het Platform wordt namelijk naar dit e-mailadres gestuurd. Je kunt jouw e-mailadres zelf controleren en aanpassen via de instellingen in het Platform.
- 1.5. Door het aanmaken van het Account krijg je een persoonlijk recht (ook wel: “licentie”) om de afgesloten onderdelen van het Platform te gebruiken gedurende de looptijd van de overeenkomst die je met Diabetes.nl hebt. Jouw licentie is niet-exclusief. Dat wil zeggen dat Diabetes.nl ook andere personen een licentie kan geven op grond waarvan zij het Platform mogen gebruiken.

## Artikel 2. Algemene uitgangspunten

- 2.1. Houd er rekening mee dat eventuele adviezen die via het Platform worden gecommuniceerd, altijd afgewogen moeten worden op basis van jouw specifieke situatie. Deze adviezen mogen dan ook alleen als algemene richtlijnen worden opgevat en dienen nóóit ter vervanging van advies van een arts of andere medische professional.
- 2.2. Bij het gebruik van het Platform kunnen er door Diabetes.nl privacygevoelige gegevens (ook wel ‘persoonsgegevens’) van jou worden verwerkt. Diabetes.nl zal deze gegevens steeds verwerken in overeenstemming met de geldende privacywet- en regelgeving. Meer informatie over hoe Diabetes.nl jouw gegevens verwerkt en beveiligt is te vinden in de [privacyverklaring].

- 2.3. Je moet bij het gebruik van het Platform steeds deze Voorwaarden naleven. Je mag het Platform **nóóit** gebruiken in strijd met toepasselijke wet- en regelgeving of op een manier die onrechtmatig is.
- 2.4. In bepaalde gevallen mag Diabetes.nl jouw mailadres en andere identificerende gegevens afgeven (voor zover Diabetes.nl hierover beschikt) aan een derde die klaagt dat jij inbreuk maakt op zijn of haar rechten. Dit doet Diabetes.nl alleen als de juistheid van die klacht voldoende aannemelijk is en als aan de hiervoor geldende eisen uit wetgeving en rechtspraak is voldaan.
- 2.5. Wanneer sprake is van mogelijk strafbaar handelen, heeft Diabetes.nl het recht om hiervan aangifte te doen. Diabetes.nl kan hierbij alle relevante informatie over jou overhandigen aan de bevoegde instanties en alle andere handelingen verrichten die deze instanties Diabetes.nl verzoeken te verrichten in het kader van het onderzoek.
- 2.6. Als derden schade proberen te verhalen op Diabetes.nl door een overtreding van deze Voorwaarden of onrechtmatig handelen door jou, vrijwaar je Diabetes.nl voor de schade en gevolgen die hieruit voortvloeien.

### **Artikel 3. Gebruik van het Trefpunt**

- 3.1. Onderdeel van het Platform is een beveiligde omgeving waarin gebruikers van het Platform op een veilige manier kennis en ervaringen met elkaar kunnen uitwisselen (het **“Trefpunt”**).
- 3.2. Als je een bijdrage via het Trefpunt plaatst (zoals blogs of berichten bij gesprekken), verleen je aan Diabetes.nl een eeuwigdurend, niet-exclusief en overdraagbaar recht om deze bijdrage binnen het Platform te gebruiken. Je garandeert gerechtigd te zijn om deze gebruiksrechten aan Diabetes.nl te verlenen en vrijwaart Diabetes.nl voor eventuele aanspraken van derden. Het voorgaande doet geen afbreuk aan de rechten die je hebt op grond van toepasselijke privacywet- en regelgeving, waarover je meer leest in de [privacyverklaring].
- 3.3. Je mag geen bijdragen publiceren via het Trefpunt die in strijd zijn met Nederlands recht of met de doelstellingen van het Platform. Hieronder vallen onder meer maar niet uitsluitend bijdragen die zonder toestemming van de rechthebbende(n) wordt aangeboden, bijdragen met kennelijk onjuiste of misleidende informatie en hyperlinks of andere verwijzingen naar dergelijke informatie op andere websites of in andere bronnen.
- 3.4. Je mag via jouw bijdragen geen gebruikers, professionals, ervaringsdeskundigen, wetenschappers of anderen onheus bejegenen of op een andere manier lastigvallen, bijvoorbeeld door het plaatsen van bijdragen die smadelijk, bedreigend, beledigend, racistisch, haatzaaiend of discriminerend zijn dan wel die de privacy van deze personen schenden.
- 3.5. Diabetes.nl kan nadere (huis)regels opstellen over het gebruik van het Trefpunt en het verspreiden van bijdragen via het Trefpunt. Deze zullen in dat geval worden gepubliceerd via het Platform. Je dient deze huisregels (in aanvulling op de Voorwaarden) strikt na te leven.
- 3.6. Diabetes.nl hanteert een klachtenprocedure waarmee derden (“klagers”) een klacht kunnen indienen als een bijdrage naar hun mening in strijd is met deze Voorwaarden (met inbegrip van eventuele huisregels) of anderszins ongewenst is. Deze klachten zullen vervolgens beoordeeld worden door de moderatoren en trefpuntmanager die toezien op het gebruik van het Trefpunt. Je moet eventuele aanwijzingen van deze moderatoren en trefpuntmanager strikt opvolgen. Zij hebben ook de mogelijkheid om jouw bijdragen op het Platform aan te passen of te verwijderen dan wel om jouw Account te blokkeren of verwijderen.
- 3.7. Als uitgangspunt geldt dat Diabetes.nl jou in het geval van een klacht eerst de gelegenheid zal geven om op de klacht te reageren en zelf maatregelen te nemen. Als

je geen passende maatregelen neemt, of als volgens Diabetes.nl direct ingrijpen noodzakelijk is, is Diabetes.nl direct gerechtigd de bijdrage te wijzigen, verwijderen of ontoegankelijk te maken en/of om jouw Account te blokkeren of te verwijderen.

**Artikel 4. Beschikbaarheid en ondersteuning**

- 4.1. Diabetes.nl doet zijn best om het Platform zo veel mogelijk beschikbaar te houden en om storingen zo snel mogelijk op te lossen, maar kan niet garanderen dat het Platform ononderbroken beschikbaar is.
- 4.2. Diabetes.nl behoudt zich het recht voor om het Platform tijdelijk of voor onbepaalde tijd buiten gebruik te stellen. Dit kan Diabetes.nl bijvoorbeeld doen in verband met onderhoudswerkzaamheden, maar ook als er een situatie (zoals een hack of DDoS-aanval) plaatsvindt waardoor dit volgens Diabetes.nl noodzakelijk is, als er sprake is van overbelasting of als er om andere redenen schade dreigt te ontstaan aan de systemen of het netwerk van Diabetes.nl of derden.
- 4.3. Diabetes.nl behoudt zich het recht voor om het Platform van tijd tot tijd aan te passen. Eventuele suggesties voor verbeteringen van het Platform zijn welkom, maar uiteindelijk bepaalt Diabetes.nl of deze worden doorgevoerd en op welke manier.
- 4.4. Als je vragen hebt of problemen ondervindt bij het gebruik van het Platform, kun je contact opnemen met Diabetes.nl via het contactformulier op het Platform. Diabetes.nl streeft ernaar om jouw vraag of probleem zo spoedig mogelijk te beantwoorden of op te lossen. De precieze tijd die hiervoor nodig is hangt af van de aard en complexiteit van jouw vraag of probleem.

**Artikel 5. Aansprakelijkheid**

- 5.1. Het Platform wordt door Diabetes.nl kosteloos aan jou beschikbaar gesteld. Diabetes.nl kan daarom géén aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele schade die je bij het gebruik van het Platform ondervindt, tenzij deze het gevolg is van opzettelijk of bewust roekeloos handelen van de bedrijfsleiding van Diabetes.nl.
- 5.2. Om aanspraak te kunnen maken op schadevergoeding dien je deze zo spoedig mogelijk bij Diabetes.nl te melden, zodat Diabetes.nl de kans heeft om de oorzaak te onderzoeken en/of om verdere schade te voorkomen of beperken.

**Artikel 6. Intellectuele eigendomsrechten**

- 6.1. Alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrechten) die rusten op het Platform en andere materialen die Diabetes.nl voor jou beschikbaar maakt, komen toe aan Diabetes.nl of zijn licentiegevers.
- 6.2. Je hebt alleen de gebruiksrechten die expliciet in deze Voorwaarden worden toegekend. Deze rechten zijn niet-exclusief en niet-overdraagbaar. Diabetes.nl behoudt zich daarnaast het recht voor om jouw gebruiksrechten in te trekken.
- 6.3. Je hebt geen recht op een kopie van (de broncode van) het Platform. Je mag ook niet proberen om deze te achterhalen (bijvoorbeeld via reverse-engineering), tenzij je op grond van dwingend recht wél het recht hebt om dit te doen.
- 6.4. Diabetes.nl kan technische maatregelen nemen om het Platform te beveiligen, bijvoorbeeld tegen onrechtmatig gebruik of tegen toegang door onbevoegden. Als Diabetes.nl zulke maatregelen neemt, mag je deze maatregelen nadrukkelijk niet (proberen te) omzeilen of uitschakelen.

**Artikel 7. Duur en beëindiging**

- 7.1. De overeenkomst tussen jou en Diabetes.nl (waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn) komt tot stand zodra je een Account aanmaakt. De overeenkomst geldt voor onbepaalde tijd, totdat jij of Diabetes.nl het Account opzegt.

- 7.2. Je kunt jouw Account op elk moment opzeggen door binnen de instellingen in het Platform de optie “account verwijderen” te kiezen. Jouw gespreksbijdragen en reacties op blogs van anderen worden in dat geval niet verwijderd uit het Trefpunt. Wel zal Diabetes.nl jouw schermnaam aanpassen naar “Voormalig gebruiker” om jouw privacy te beschermen.
- 7.3. Diabetes.nl behoudt zich het recht voor om jouw Account op te zeggen of tijdelijk te blokkeren, bijvoorbeeld als je de Voorwaarden overtreedt of als Diabetes.nl besluit om het Platform te staken. Je wordt hierover steeds per e-mail op de hoogte gesteld.

**Artikel 8. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 8.1. Op deze Voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing, zonder afbreuk te doen aan eventuele aanvullende bescherming op grond van dwingendrechtelijke bepalingen van het recht van het land waar je woonachtig bent.
- 8.2. Eventuele geschillen over de overeenkomst tussen Diabetes.nl en jou worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland (arrondissement Midden-Nederland), tenzij je binnen één maand nadat Diabetes.nl zich schriftelijk op deze afspraak beroept aangeeft dat je het geschil door de wettelijk bevoegde rechter wil laten beoordelen.

**Artikel 9. Overige bepalingen**

- 9.1. Als één of meer bepalingen uit deze Voorwaarden worden vernietigd of nietig worden verklaard, zal dat geen invloed hebben op de geldigheid van de overige bepalingen. Diabetes.nl zal in dat geval een nieuwe vervangende bepaling vaststellen, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt gevolgd.
- 9.2. Diabetes.nl mag deze voorwaarden op ieder moment aanpassen. Diabetes.nl zal de wijzigingen of aanvullingen minimaal dertig dagen van tevoren aankondigen per e-mail, zodat je daar kennis van kunt nemen. Als je een wijziging of aanvulling niet wenst te accepteren, kun je tot de datum van inwerkingtreding jouw Account opzeggen.

Als je vragen hebt over deze Voorwaarden, kun je contact opnemen met:

**Stichting Diabetes.nl**

[info@diabetes.nl](mailto:info@diabetes.nl)

033 – 434 19 60

Stationsplein 139, 3818 LE Amersfoort

KvK registratie 88532674

(versie mei 2023)